



Manual de operação

Câmera Inteligente

VDS CIW-2M

1. Conteúdo da embalagem

Conteúdo da Embalagem

Câmera VDS CIW-2M

Fonte de alimentação AC/DC 100-240V

Cabo Micro USB

Kit Parafusos

Manual do Usuário

Especificações Técnicas

Nome do produto: VDS CIW-2M

Resolução: SD (Definição Padrão) e HD (Alta Definição)

Compressão de Vídeo: H.264 High Profile

Armazenamento local: cartão micro SD

Bluetooth: Low Energy

Encriptação wireless: WEP/WPA/WPA2

Alimentação: 5 volts (V) / 1 ampere (A) (mínimo)

Consumo total: 5 watts (W) (máximo)

Tipo de conexão: Wi-Fi 2.4GHz 802.11 b/g/n

Plataformas suportadas: Android/iOS

Reset e Armazenamento

Botão de reset: pressione e segure o botão de reset por 5 segundos para reconfigurar o dispositivo.

É recomendado inserir um cartão micro SD na câmera para poder armazenar vídeo, verificar histórico e realizar funções importantes (como atualizações de software). O dispositivo oferece suporte para cartões de 8-128 GB.

2. O dispositivo



Piscando rapidamente
Esperando ser configurada



Piscando lentamente
Conectando à rede



Sólido
Inicializando



Apagado
Operando/desligada

3. Instalação do app para smartphone

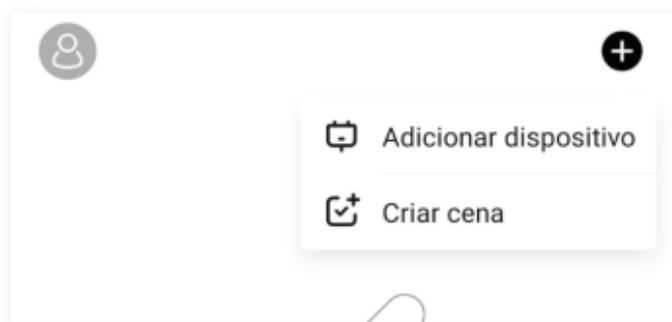
Baixe o aplicativo: escaneie o código QR para baixar e instalar o app Velds.

Registro e login: Abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.



4. Adicionando a câmera

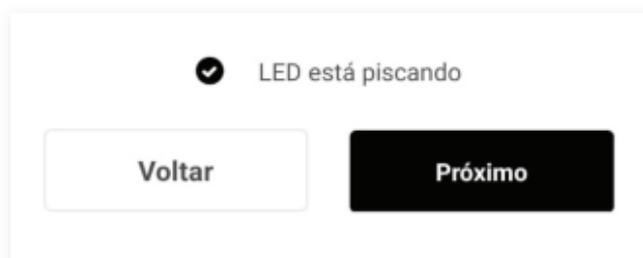
1. Garanta que seu roteador está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
2. Conecte a câmera à energia e aguarde até que o LED azul comece a piscar rapidamente
3. Abra o APP
4. Toque no símbolo **+** e selecione “Adicionar dispositivo ”



5. Selecione a categoria “Monitoramento” e escolha o item “Câmera Inteligente (VDS CIW-2M)”



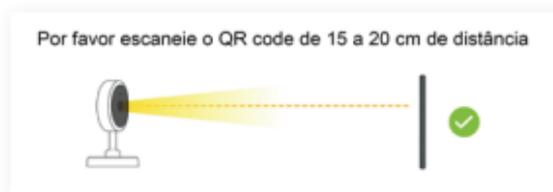
6. Após garantir que o dispositivo está piscando o LED azul rapidamente, toque em “Próximo”



7. Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em “Próximo”



8. Aponte a tela do seu aparelho para que a câmera possa ver o código QR que aparecerá na tela



9. Aguarde o dispositivo ser adicionado à rede e à conta



10. Toque no ícone de lápis para editar o nome do dispositivo, atribua o dispositivo a algum dos ambientes (caso os tenha criado) e toque em "Concluído" para concluir a configuração.

5. Detalhes de visualização

Observe as seguintes opções dentro da visualização da câmera:



Botão para sair da visualização da câmera



Aumentar o vídeo da câmera para tela cheia



Tirar uma foto



Falar pela câmera
(enquanto
segurado)



Gravar a
câmera



Expandir menu
de opções



Opções
Extra

6. Instalação

1. Mantenha o dispositivo longe de superfícies metálicas, forno micro-ondas e móveis;
2. Evite ambientes barulhentos ou com muito movimento;
3. Para instalação apoiada sobre estrutura fixa ou móvel, posicionar o dispositivo na própria base;
4. Para instalação em parede o dispositivo conta com suporte a fixação por parafusos;
5. Mantenha o dispositivo próximo à rede Wi-Fi;
6. Utilize a função reset do dispositivo para alterar a rede Wi-Fi que será utilizada.

7. Perguntas frequentes

O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

- a. Verifique se a câmera está ligada.
- b. Verifique se o seu aparelho móvel está conectado a uma rede Wi-Fi de 2.4 GHz.

- c. Verifique que a rede Wi-Fi está conectada à internet.
- d. Verifique se a senha Wi-Fi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
- e. Reconfigure a câmera.

O que fazer quando não consigo acessar a câmera pelo aplicativo Velds?

- a. Verifique que a câmera não está desconfigurada (luz piscando).
- b. Desconecte a câmera da energia por 10 segundos e conecte novamente.
- c. Reconfigure a câmera.

Posso acessar a câmera sem estar conectado ao mesmo WiFi?

O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede WiFi da câmera para operar. Obs.: é necessário estar conectado no mesmo WiFi apenas durante a configuração inicial.

Por que não recebo notificações da câmera no meu aparelho móvel?

- a. Verifique se o aplicativo Velds pode enviar notificações.
- b. Verifique se as funções da câmera que enviam notificações estão habilitadas.

Como posso compartilhar a câmera com minha família?

No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os

dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

Como faço para reconfigurar a câmera?

Para reconfigurar a câmera, mantenha o botão de reset pressionado até que o LED comece a piscar. A câmera também fará barulho quando for reconfigurada.

8. Termo de garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a Garantia legal de 90 dias (3 meses) + a Garantia estendida de 9 meses totalizando 1 Ano de garantia . Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física. É primordial para comprovar a data da venda e que o produto pertence a você.

O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que foi indicado pelo nosso manual de instalação:

- a) Problemas com a rede elétrica, como curto-circuito; apagões; picos de energia.
- b) Em caso de má instalação e queima do equipamento não será possível acionar a garantia.
- c) Uso de componentes de terceiros para alterar a característica física de componentes não autorizados expressamente nesse manual.
- d) Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dão direito a garantia.
- e) Cartão SD ou Flash Drive/ Pen drive, utilizados com a câmera não estão introduzidos na garantia do produto.

9. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7) dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site <https://sac.fiberx.com.br>. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências.

Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A FiberX isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham.

No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o pedido, deve-se recusar o recebimento na presença do entregador, registrando os eventos ocorridos por escrito, atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais;

Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue.

10. SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Como posso acionar meu termo de garantia

Temos o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC.

Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando:

www.sac.fiberx.com.br. Lá você pode se registrar e abrir um

chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo

a passo:

1º Faça o login no SAC. (Caso ainda não tenha login, registre-se no link ou QR Code).

2º Clique em “chamados” localizado no canto superior da tela.

3º Em seguida clique em “novo chamado”.

4º Descreva a sua solicitação e aguarde.



**Acesse o SAC pelo
QR Code**

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

“Para maiores informações, consulte o site da Anatel:

www.gov.br/anatel”

11. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

“Para informações do produto homologado acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>”

VELDS

Importado e distribuído no Brasil por:

FIBERX TELECOM S.A.

CNPJ: 10.463.951/0001-50

Composição do produto: plástico, metal e componentes eletrônicos

Validade: Indeterminada

Fabricado na China

Para mais informações, consulte a página

www.velds.com.br

