

Manual de operação

# **Controle IR**

VDS CRBW-08

#### 1. Conteúdo da embalagem

- Controle IR VDS CRBW-08
- Cabo USB (Tipo A para Tipo Micro B)
- Carregador USB (Tipo A, 5 volts 1 Ampere, DC)
- Manual do Usuário

#### Especificações Técnicas:

- Nome do produto: VDS CRBW-08
- Consumo: 5 watts (5 volts 1 Ampere, DC)
- Frequência do infravermelho: 38 kHz
- Alcance do infravermelho: até 8 metros
- Operação: de 0 a 50°C, até 80% de umidade
- Dimensões: 68 x 68 x 19,5 mm
- Tipo de conexão: Wi-Fi 2.4GHz 802.11 b/g + Bluetooth LE

- Plataformas suportadas: Android/iOS

#### Configurações de fábrica:

 Reset: segure o botão de reset do dispositivo até que o LED indicador comece a piscar rapidamente (modo pareamento).

#### 2. O dispositivo



# 3. Instalação do app para smartphone

**Baixe o aplicativo:** escaneie o QR Code para baixar e instalar o app Velds.

**Registro e login:** Abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.



# 4. Adicionando o dispositivo

 Garanta que seu roteador Wi-Fi está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
 Ligue o dispositivo à energia e aguarde até que o LED indicador comece a piscar 3. Abra o APP

4. Toque no símbolo ⊕ e selecione "Adicionar dispositivo"

<ul> <li>Nome da residência</li> </ul>				
Página de boas Defina a localização de sua	¢	Adicionar dispositivo		
	€‡	Criar cena		
	Э	Escanear código QR		

5. Selecione o dispositivo, que aparecerá no topo



 a. Obs.: permissões de Bluetooth precisam estar habilitadas
 b. Também é possível adicionar selecionando a categoria "Automação" e escolhendo o dispositivo "Controle Remoto Inteligente (VDS CRBW-08)"



# Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em "Próximo"



#### 7. Aguarde o dispositivo ser adicionado



8. Toque no ícone de lápis para editar o nome do dispositivo



atribua o dispositivo a uma das salas e toque em "Concluído" para concluir a configuração

Informações do dispositivo:			
VDS CRBW-08			
Atribuir dispositivo a uma sala Velds			
Cancelar	Terminar		

# 5. Detalhes de visualização

## Observe as seguintes opções dentro da visualização do aplicativo:



 Botão para voltar/sair da visualização do dispositivo

2. Botão para editar detalhes do dispositivo

**3.** Botão para adicionar o primeiro dispositivo ao controle

4. Lista de dispositivos configurados

5. Opção de criar código remoto

# 6. Avisos antes da Instalação

1. Mantenha o dispositivo longe de superfícies metálicas, forno micro-ondas e móveis

2. Mantenha o dispositivo próximo à rede Wi-Fi

 Utilize a função reset do dispositivo para alterar a rede Wi-Fi que será utilizada

# 7. Instalação

 Conecte as pontas do cabo USB na entrada do dispositivo e no carregador incluído
 Posicione o dispositivo em uma superfície plana próxima aos aparelhos que serão controlados
 Conecte o carregador na tomada
 Configure o dispositivo no aplicativo

# 8. Perguntas frequentes

# O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

a.Verifique se o dispositivo está ligado.
 b.Verifique se o seu aparelho móvel está

conectado a uma rede WiFi de 2.4 GHz.

c.Verifique se a rede WiFi está conectada à

#### internet.

d.Verifique se a senha WiFi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
e. Reconfigure o dispositivo.

#### O que fazer para reconfigurar o dispositivo?

 a. Remova o dispositivo através do aplicativo Velds. O dispositivo deve se reconfigurar sozinho e seu LED indicador começará a piscar rapidamente (modo pareamento).

b. Caso o dispositivo não se reconfigure sozinho, ou caso não tenha adicionado o dispositivo ao aplicativo anteriormente, segure o botão de reset do dispositivo até que o LED indicador comece a piscar rapidamente (modo pareamento).

# O que fazer quando o dispositivo não consegue controlar o aparelho?

a. Verifique se o dispositivo está ligado.

- **b.** Certifique-se de que não há obstáculos entre o dispositivo e o aparelho sendo controlado.
- **c.** Certifique-se de que escolheu a marca correta ao adicionar o aparelho no aplicativo.
- **d.** Remova e adicione novamente o aparelho a ser controlado pelo aplicativo.

# Posso controlar o dispositivo sem estar conectado ao mesmo WiFi?

a. O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede WiFi do dispositivo para operá-lo. Obs.: é necessário estar conectado no mesmo WiFi apenas durante a configuração inicial.

# Como posso compartilhar o dispositivo com minha família?

a. No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

O que significa quando o dispositivo está ligado e um botão está piscando/está com cor sólida?

Status do LED indicador	Cor(es) do LED	Significado
Piscando rapidamente	Azul	O dispositivo está esperando ser configurado no aplicativo
Desligado	Nenhuma	O dispositivo está ligado e aguardando para enviar um comando ou está desligado
Um pisque rápido	Azul	Um comando foi enviado pelo dispositivo

# 9. Termo de garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a **Garantia legal** de 90 dias (3 meses) + a **Garantia estendida** de 9 meses totalizando **1 Ano de garantia**. Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

#### O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física. É primordial para comprovar a data da venda e que o produto pertence a você.

#### O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

#### O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que indicado pelo nosso manual de instalação:

 a. Problemas com a rede elétrica, como curtocircuito; apagões; picos de energia.

b.Em caso de má instalação e queima do

equipamento não será possível acionar a garantia.

c. Uso de componentes de terceiros para alterar

a característica física de componentes não

autorizados expressamente neste manual

d. Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dão direito a garantia.

# 10. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7) dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site https://sac.fiberx.com.br. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências.

Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A VELDS isentase da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham. No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o pedido, deve-se recusar o recebimento na presenca do entregador. registrando os eventos ocorridos por escrito. atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da

ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais; Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue.

# 11. SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor

**Como posso acionar meu termo de garantia** Temos o nosso Serviço de Atendimento ao



# Acesse o SAC pelo **OR** Code

- 3º Em seguida clique em "novo chamado". 4º Descreva a sua solicitação e aguarde.
- superior da tela.
- 2º Clique em "chamados" localizado no canto
- registre-se no link ou QR Code).
- com.br. Lá você pode se registrar e abrir um chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo a passo: 1º Faca o login no SAC. (Caso ainda não tenha login
- Consumidor SAC. Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando: www.sac.fiberx.

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número: 11605-20-11765 ."

"Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel"

# 12. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

"Para informações do produto homologado, acesse o site: https://sistemas.anatel.gov.br/sch"

#### VELDS

# Importado e distribuído no Brasil por: FIBERX DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ: 10.463.951/0001-50 Composição do produto: plástico, metal e componentes eletrônicos Validade: Indeterminada Fabricado na China

Para mais informações, consulte a página

www.velds.com.br

