



Manual de operação

Fechadura Inteligente

VDS FDEBW

1. Conteúdo da embalagem

- Fechadura Inteligente VDS FDEBW (Painéis Frontal e Traseiro)
- Eixo
- 2 Chaves
- Pino de aço
- Parafusos
- Braçadeiras
- Plugue de borracha
- Parafuso de embreagem (M3 * 10)
- Caixa de encaixe
- Placa de encaixe
- Encaixe 5050 (Ferrolho)
- Manual do Usuário

Especificações Técnicas:

- Nome do produto: VDS FDEBW
- Conexão sem fio: WiFi 2.4GHz + Bluetooth LE
- Alimentação: 4 pilhas AA 1.5V (inclusas)
- Leitor de digital (até 99 digitais diferentes)
- Leitor de cartão RFID (até 99 cartões diferentes)
- Touchpad numérico (até 99 senhas, sendo 1 de administrador)
- Temperatura de operação: -10°C a 55°C
- Umidade de operação: 20% a 93% sem condensação
- Dimensões (cada painel): 69,4 x 289,4 x 24 mm
- Uso interno (não possui resistência a água)
- Plataformas suportadas: Android/iOS

Botão de reset: pressione e segure o botão de reset por 5 segundos para reconfigurar o dispositivo.

2. Anatel



“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

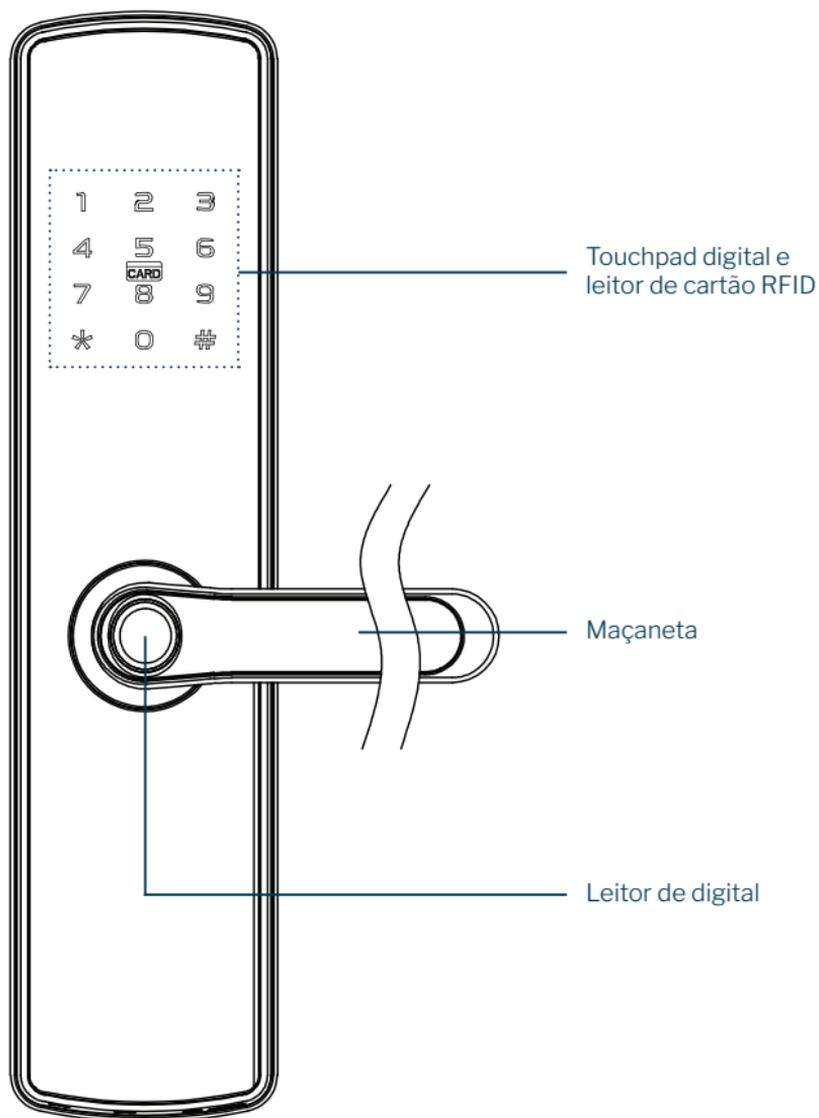
“Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel”

Produto homologado pela Anatel sob número: 06791-24-15808.

Incorpora módulo homologado pela Anatel sob número: 04004-20-11765.

Para informações do produto homologado, acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

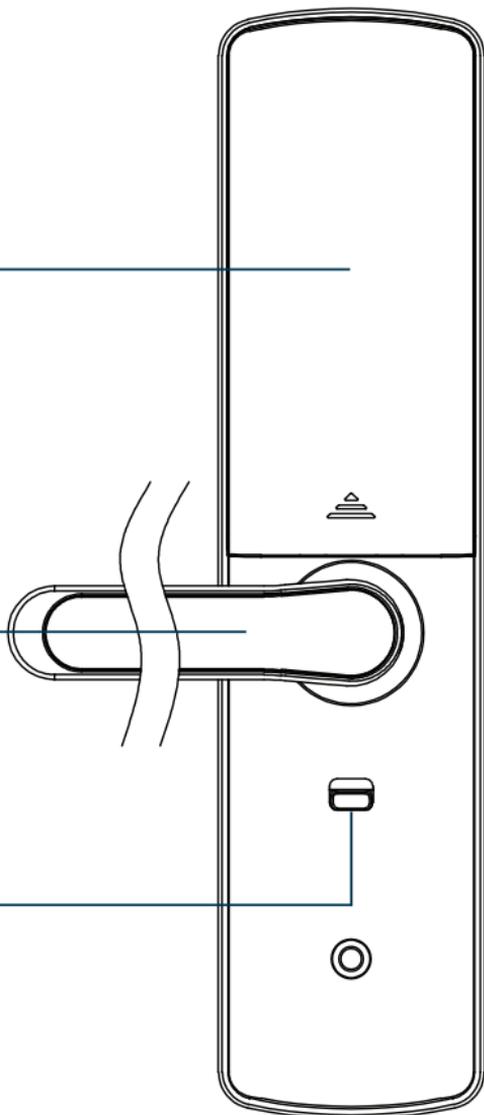
3. O dispositivo

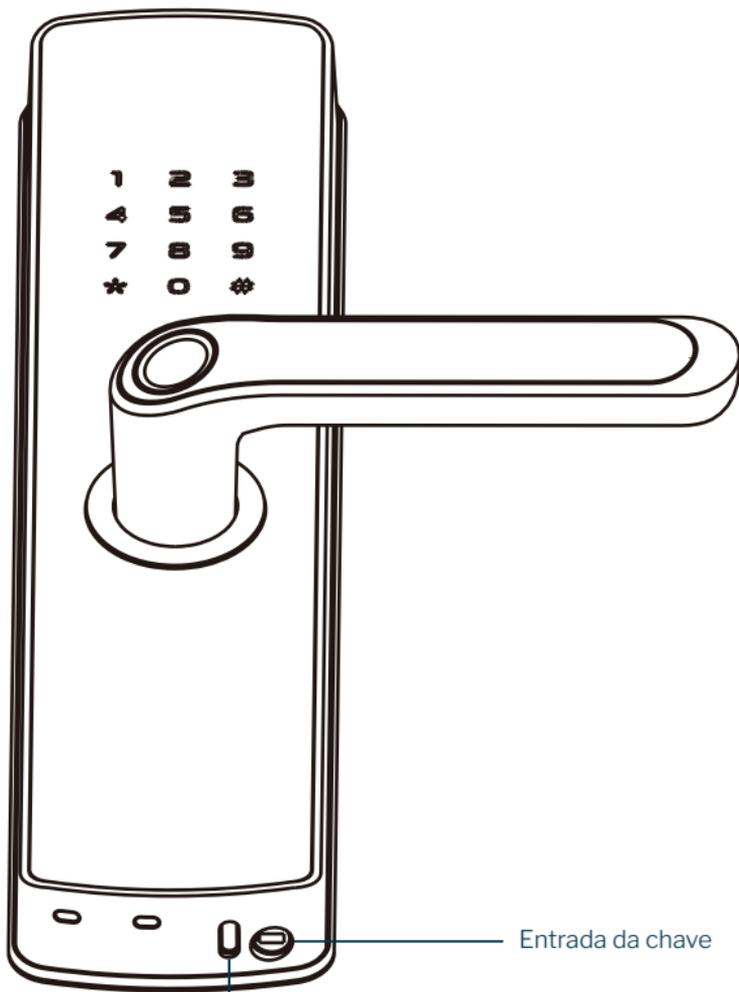


Tampa das pilhas

Maçaneta

Chave de
privacidade





Porta USB-C

Entrada da chave

Reação do touchpad com som	Significado
4 bipes + touchpad pisca uma vez	Trava desbloqueada / Configuração correta
2 bipes + touchpad pisca uma vez	Trava bloqueada
3 bipes + LED vermelho pisca 3 vezes	Input incorreto / Erro na operação
3 bipes longos + touchpad pisca 3 vezes seguido do touchpad piscando por 180s	Senha incorreta três vezes
11 bipes + LED vermelho pisca uma vez	Carga/Voltagem das pilhas está baixa
1 bip longo + 3 bipes + LED azul, LED vermelho e touchpad piscam uma vez (em ordem)	Dispositivo está ligando

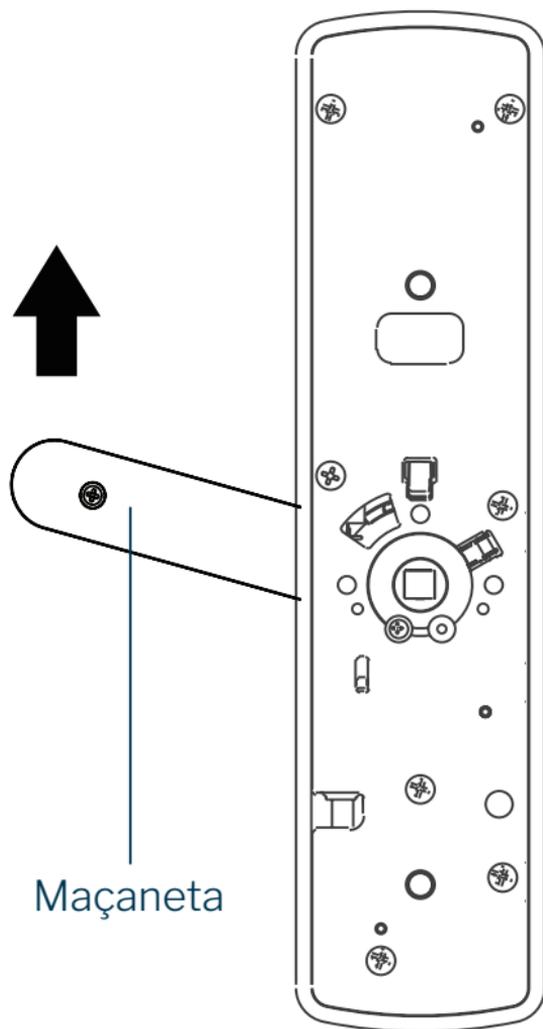
4. Instalação do dispositivo

- 1.** Mantenha o dispositivo longe de superfícies metálicas, forno micro-ondas e móveis.
- 2.** Mantenha o dispositivo próximo à rede Wi-Fi.
- 3.** Utilize a função reset do dispositivo para alterar a rede Wi-Fi que será utilizada.

Para alterar a direção da maçaneta do painel frontal:

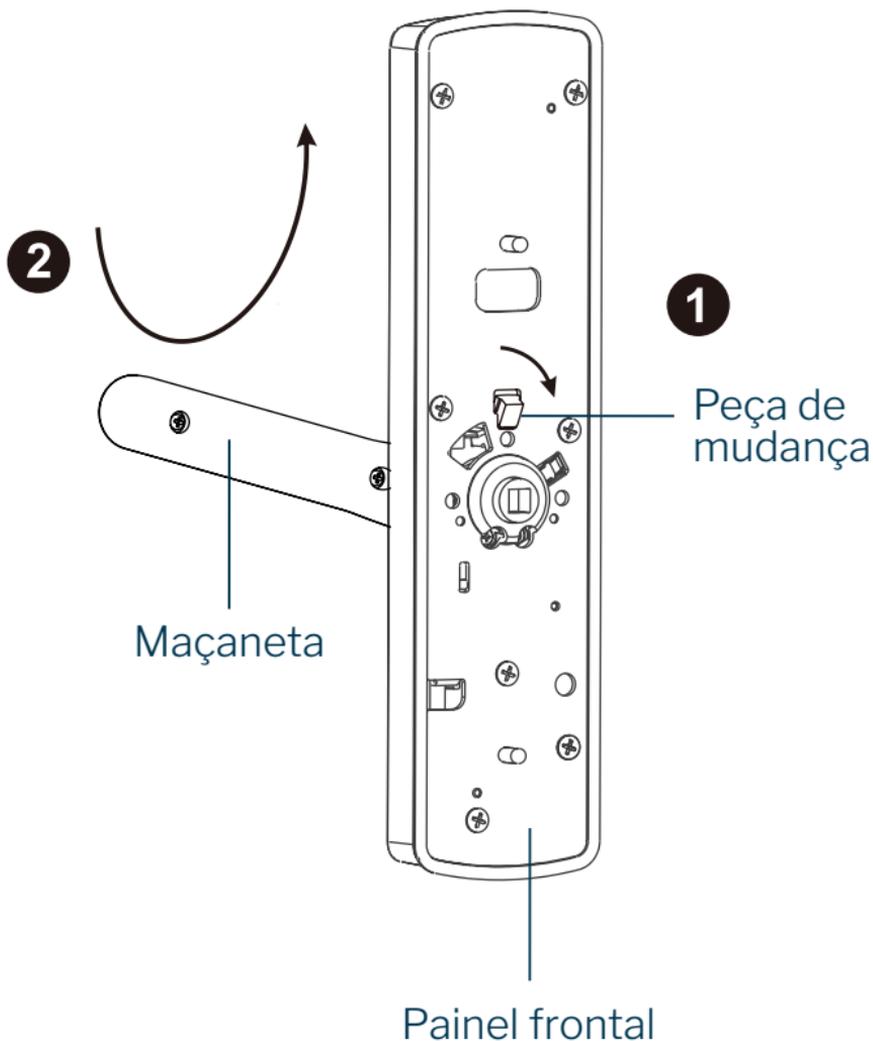
- 1.** Caso o painel esteja instalado na porta, será necessário removê-lo

2. Levante um pouco a maçaneta

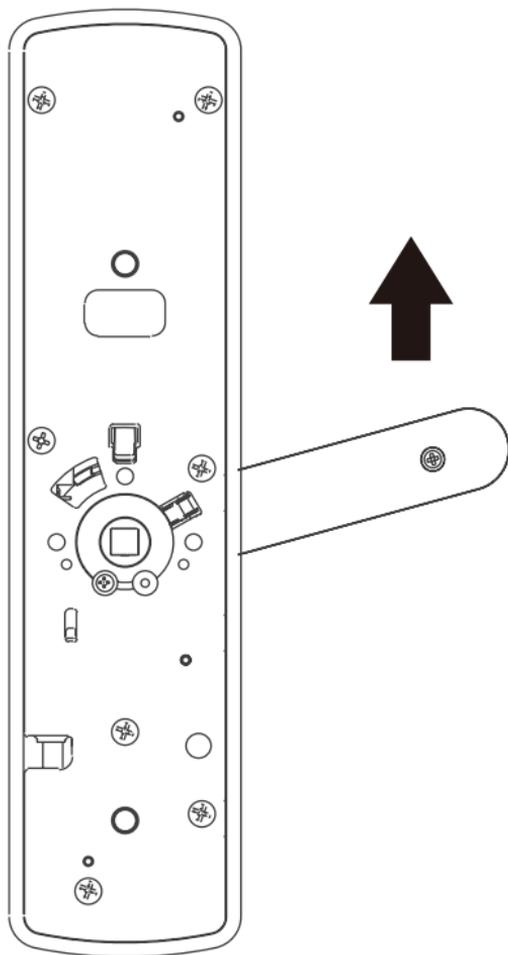


3. Libere a peça de mudança por trás do painel

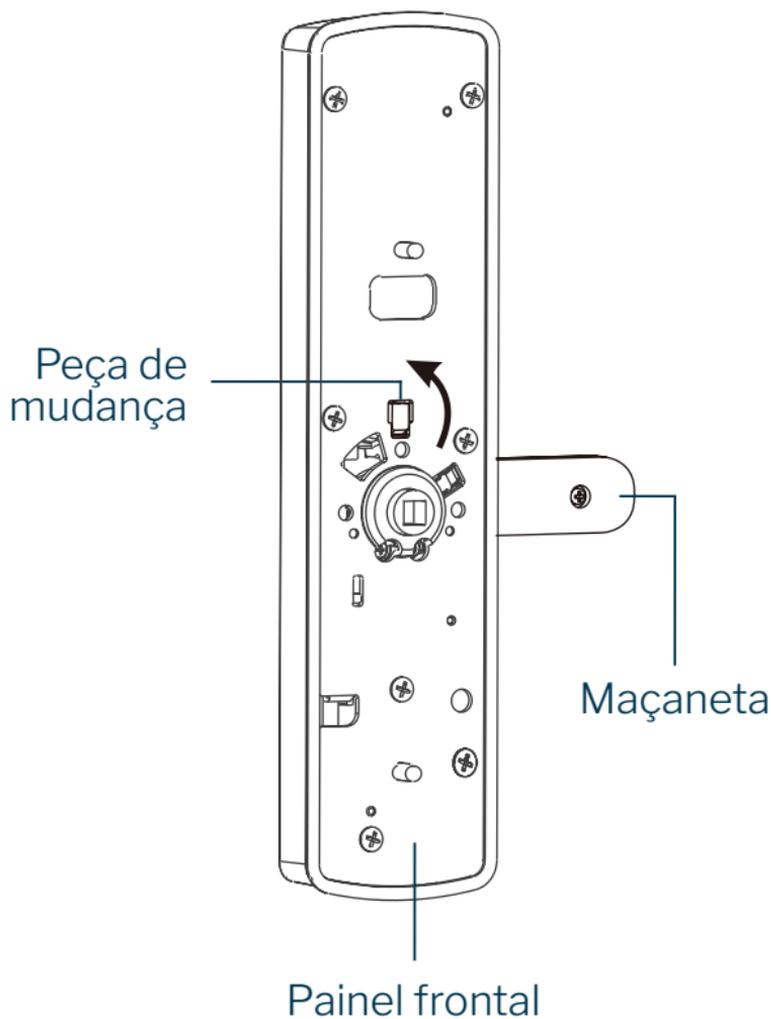
4. Mova a maçaneta para o lado oposto



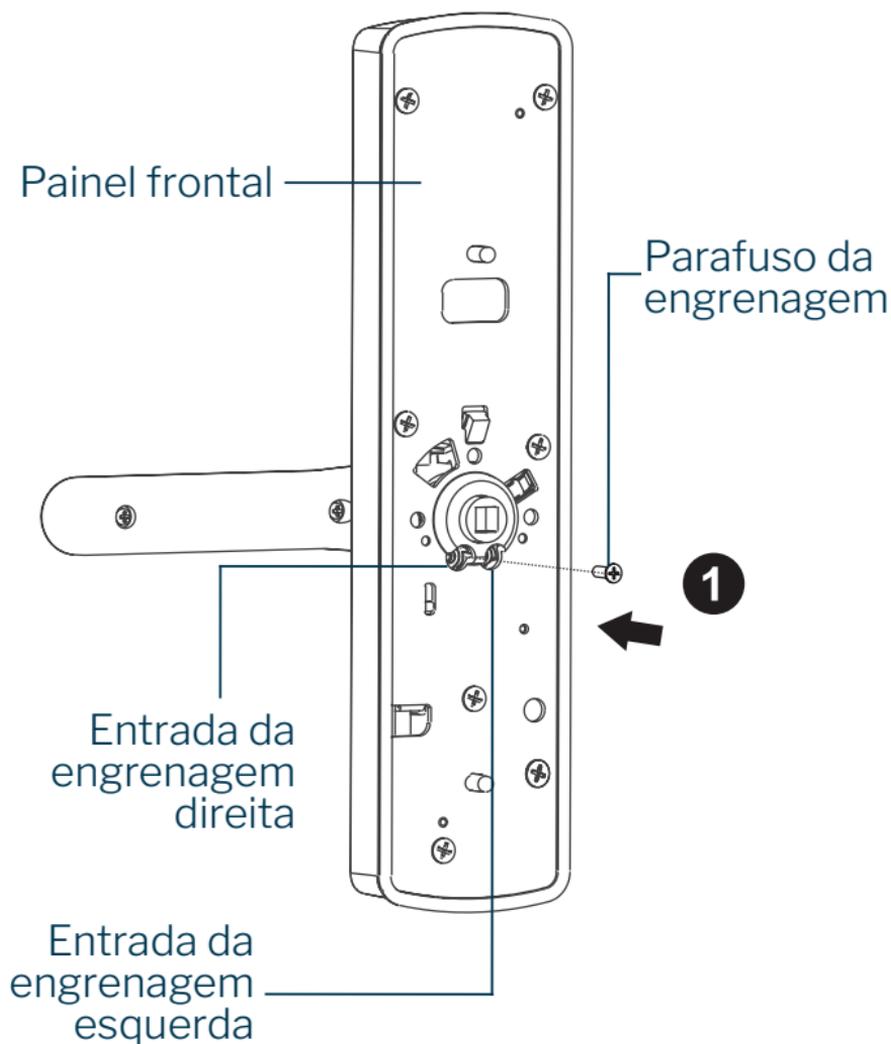
5. Após terminar o movimento, levante um pouco a maçaneta novamente



6. Prenda a peça de mudança por trás do painel



7. Insira o parafuso de engrenagem do mesmo lado que a maçaneta aponta



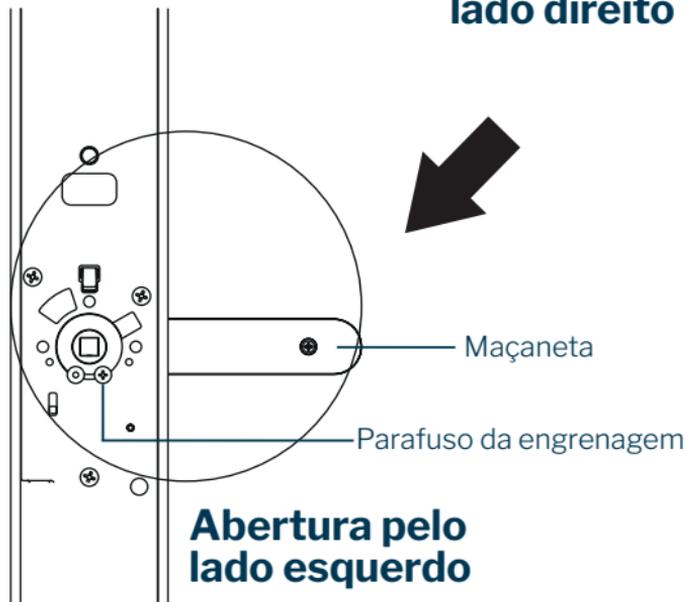


2

Maçaneta

Parafuso da engrenagem

**Abertura pelo
lado direito**



Maçaneta

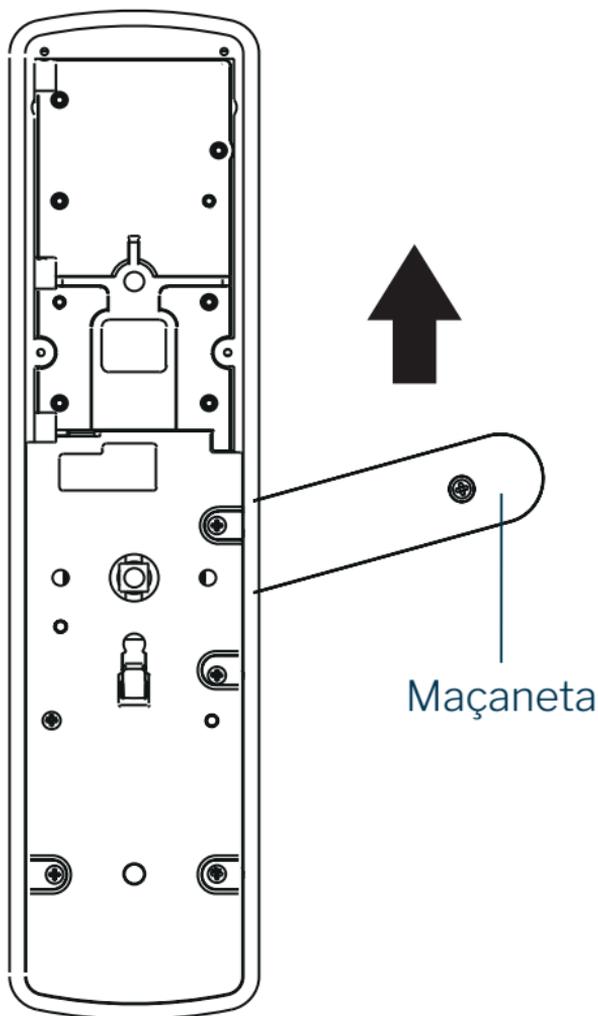
Parafuso da engrenagem

**Abertura pelo
lado esquerdo**

8. Pronto, direção alterada

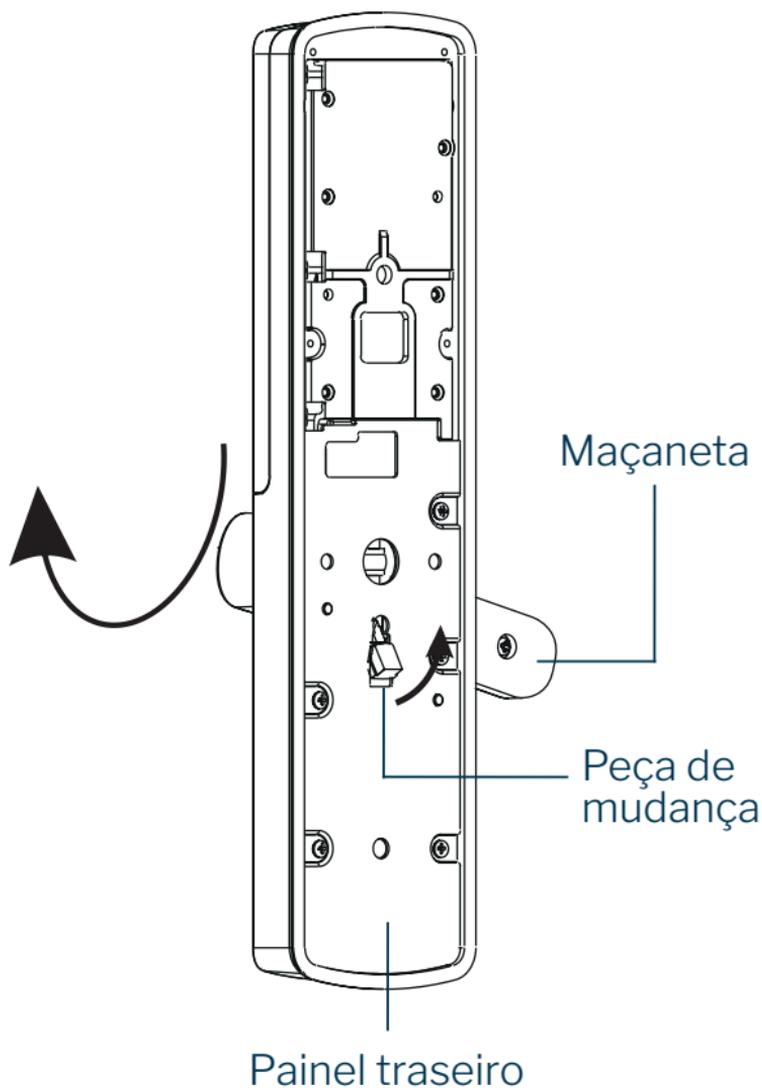
Para alterar a direção da maçaneta do painel traseiro:

1. Caso o painel esteja instalado na porta, será necessário removê-lo
2. Levante um pouco a maçaneta

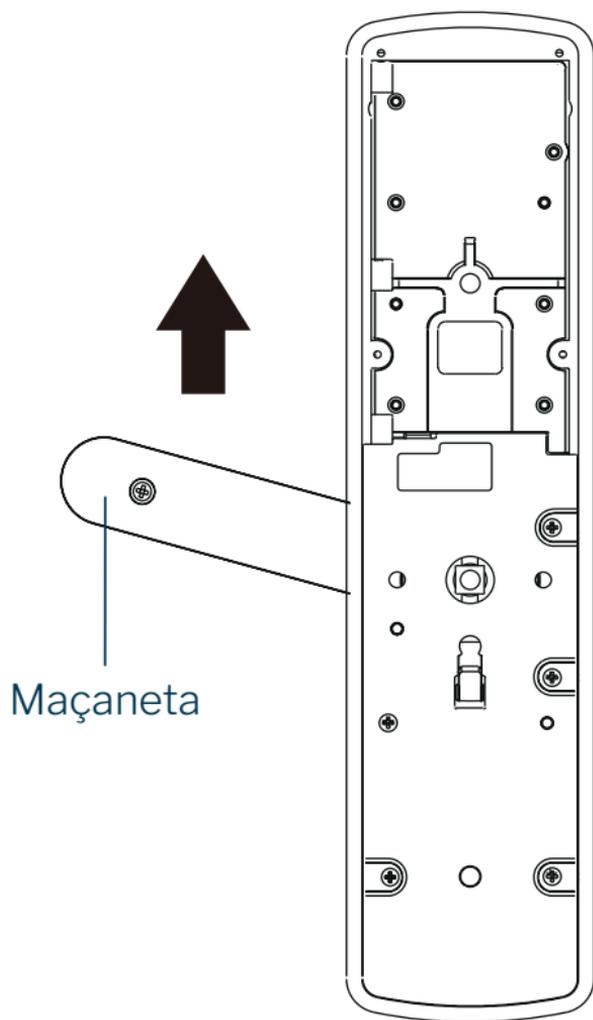


3. Libere a peça de mudança por trás do painel

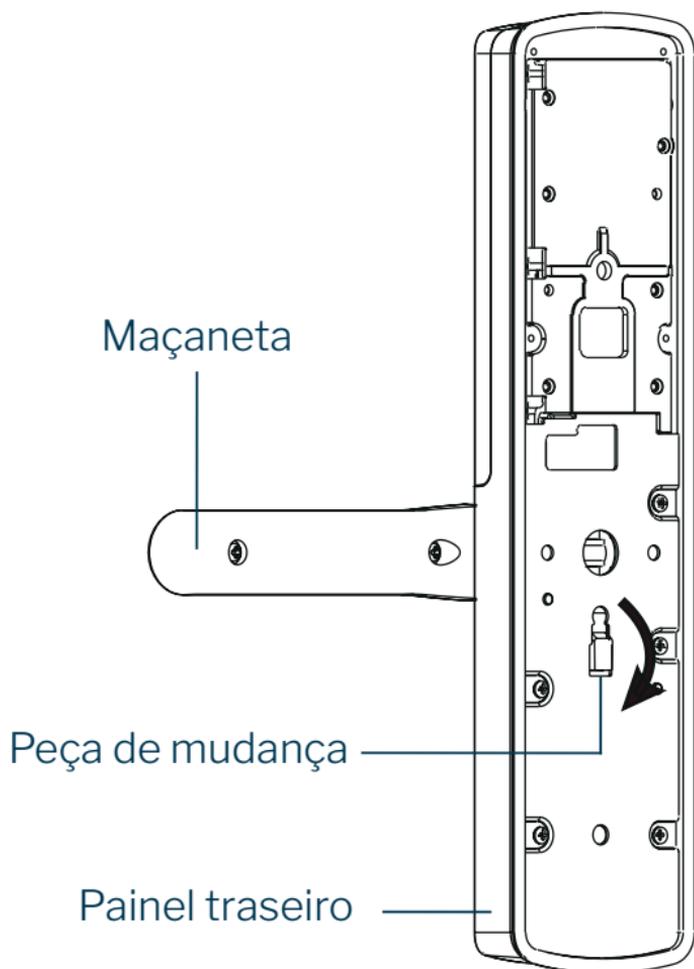
4. Mova a maçaneta para o lado oposto



5. Após terminar o movimento, levante um pouco a maçaneta novamente



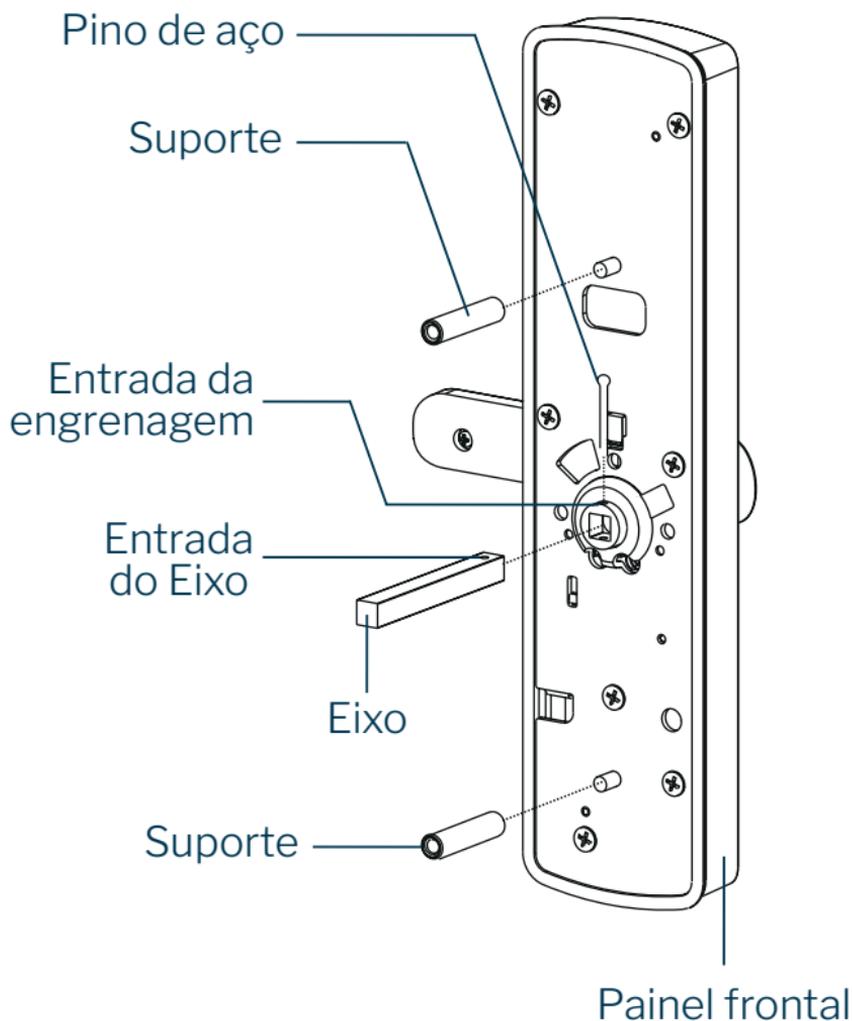
5. Prenda a peça de mudança por trás do painel



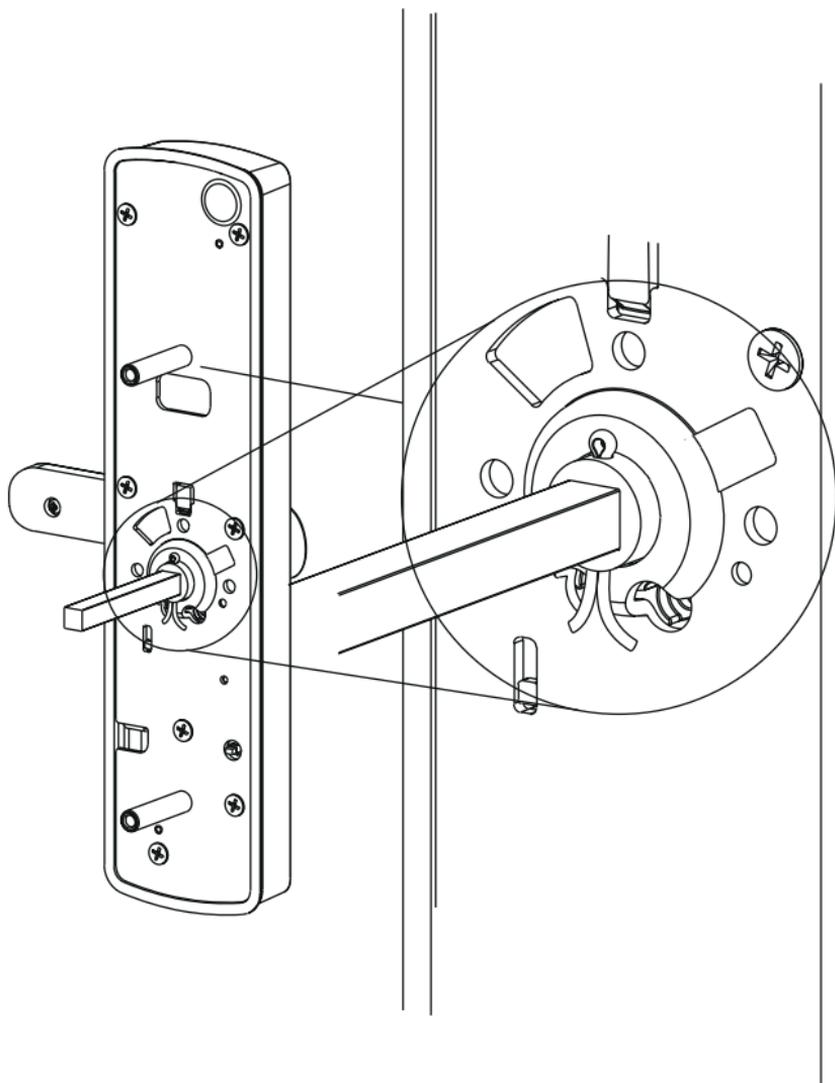
8. Pronto, direção alterada

Para instalar as peças do painel frontal:

1. Insira o fuso na engrenagem e, em seguida, passe o pino de aço pelo orifício da engrenagem e pelo furo do parafuso

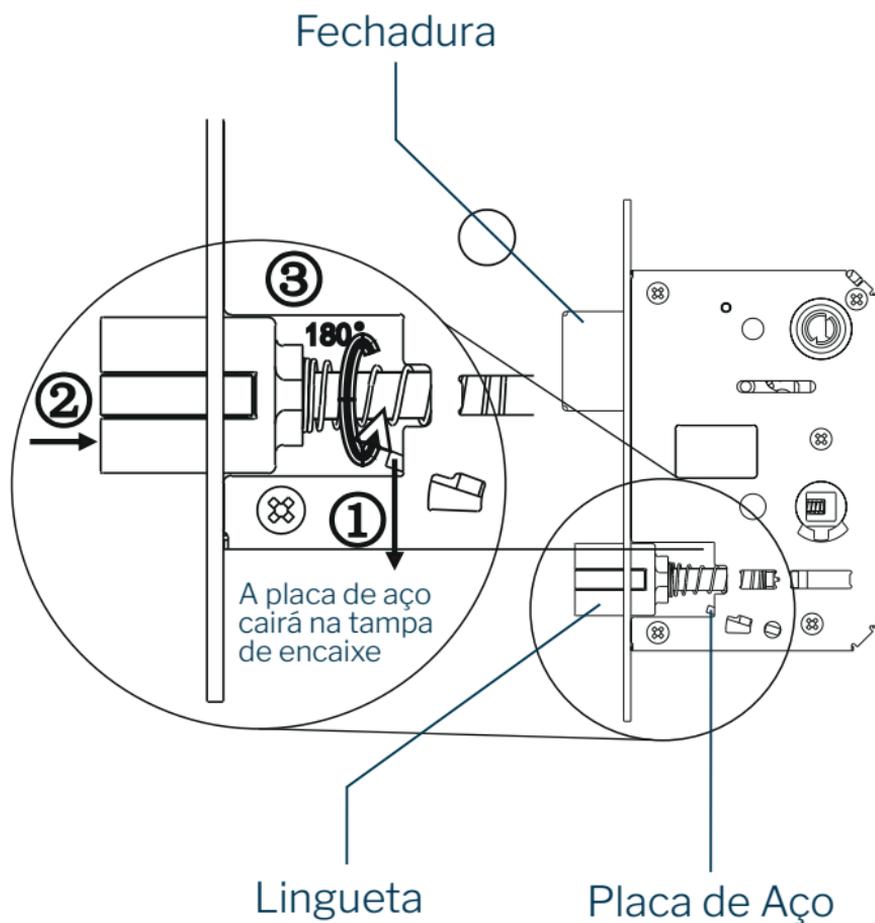


2. Certifique-se de que o pino de aço passe pelo orifício do eixo e pelo orifício da engrenagem e, em seguida, dobre a ponta do pino de aço



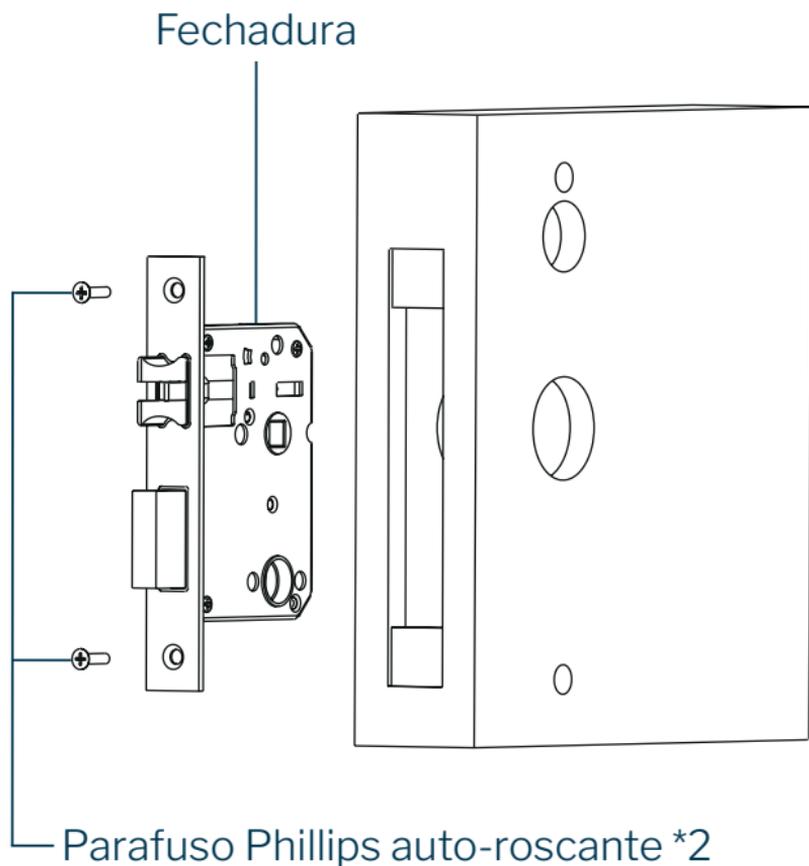
Se desejar alterar a direção de abertura da fechadura:

1. Vire a fechadura de ponta-cabeça para que a lingueta fique por cima do trinco, de forma a que a placa de aço (que segura a trava no lugar) fique solta.
2. Pressione a trava até o fim.
3. Gire a trava 180° e depois solte-a



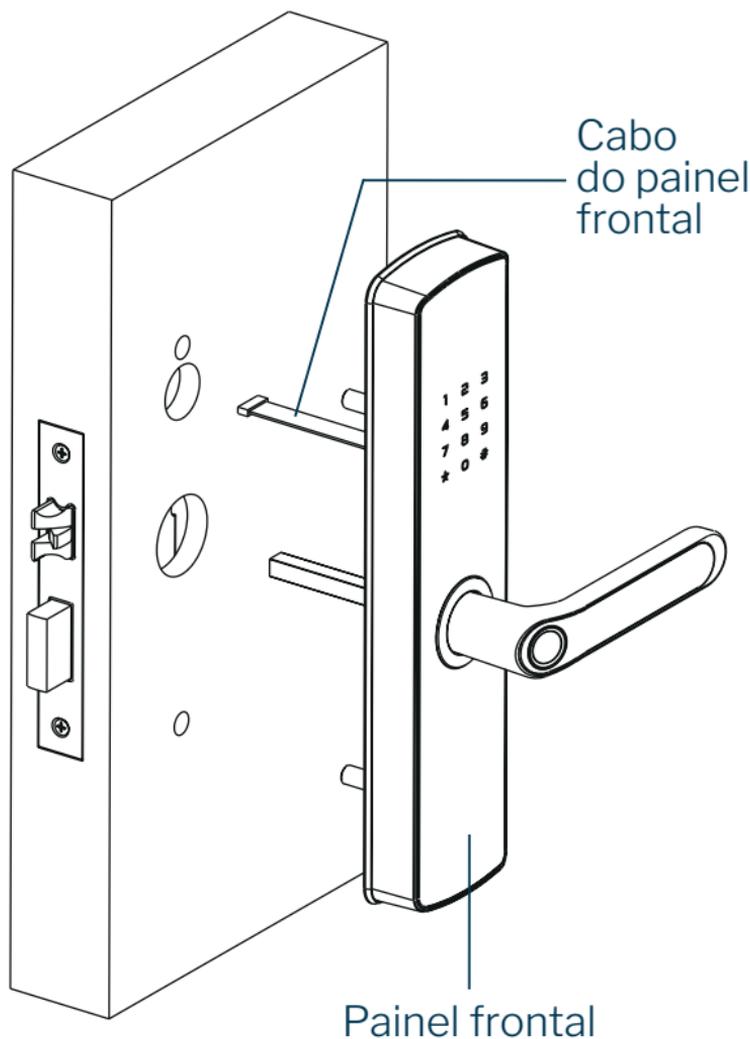
Para instalar a fechadura na porta:

1. Insira a fechadura na abertura da porta
2. Parafuse a fechadura utilizando dois parafusos

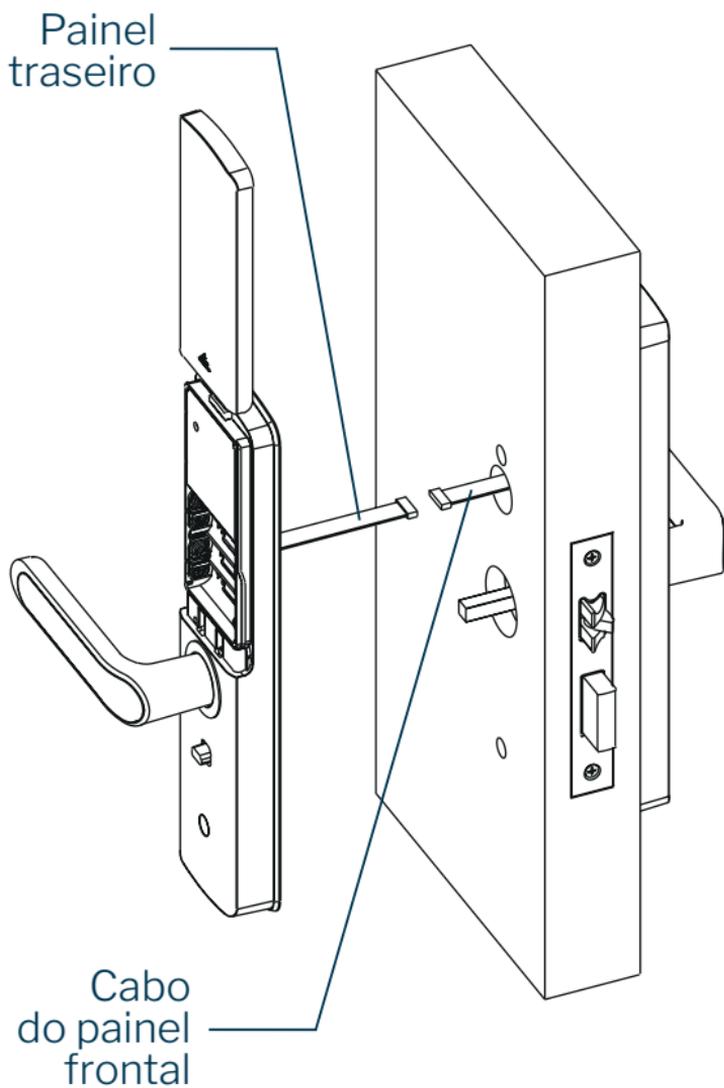


Para instalar os painéis na porta:

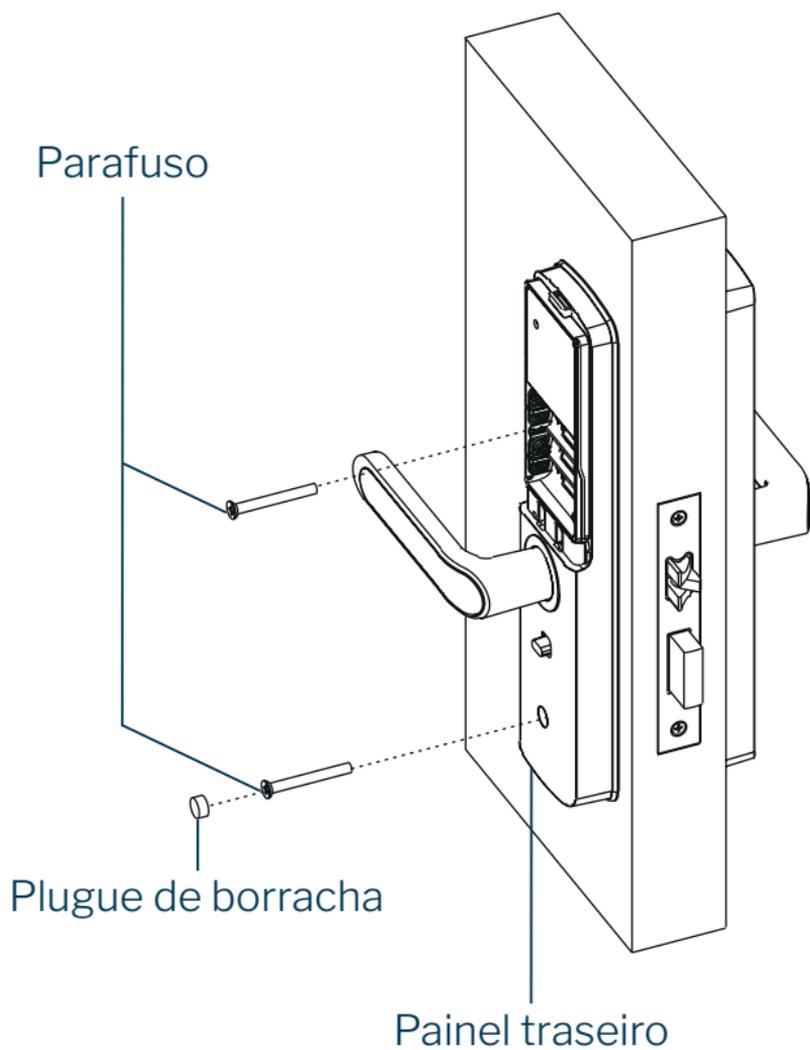
1. Faça com que os cabos e o eixo do painel frontal passem pelo orifício da porta e prenda o painel frontal na porta



2. Conecte os cabos do painel frontal com os cabos do painel traseiro e fixe o painel traseiro na porta

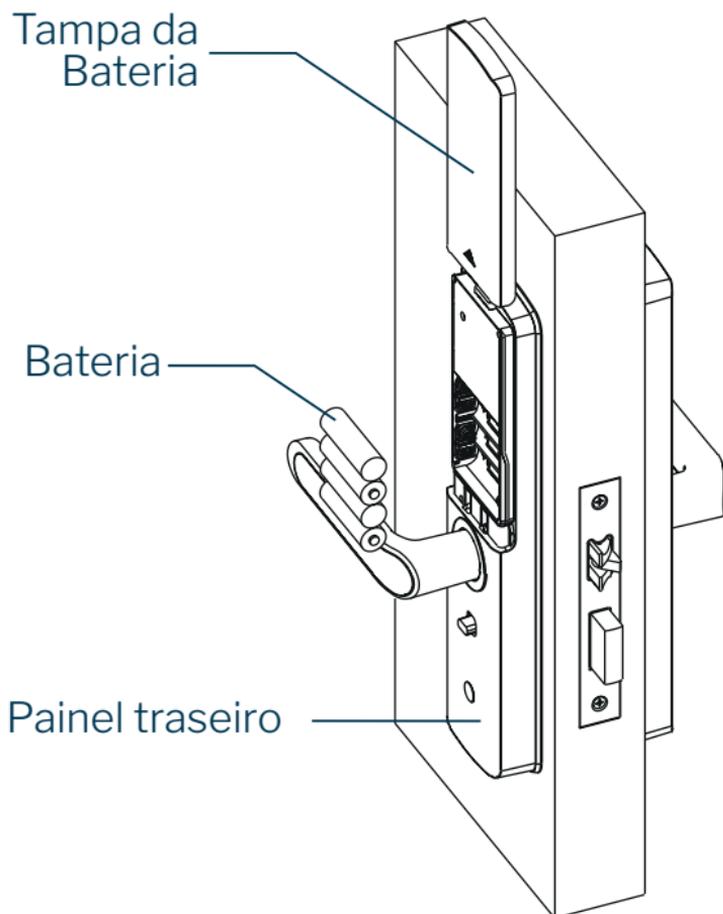


3. Gire a alça para garantir que o parafuso possa fixar o painel traseiro de forma estável (tome cuidado com a maçaneta ao fixar o parafuso para evitar riscá-la)



4. Coloque 4 pilhas no painel traseiro e instale a tampa das pilhas para finalizar a instalação

a) Nota: Você também pode fixar o “parafuso ST” seletivamente (ao fazer o furo superior, você precisa fixar o parafuso Phillips no painel traseiro)



5. Operando o dispositivo

Ao operar o dispositivo, o botão # é utilizado como **OK** e o botão * é utilizado como **CANCELAR**.

5.1. Registrando dados

Para registrar uma senha mestre, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre (caso ainda não tenha registrado uma senha mestre, a senha padrão é 1 2 3 4 5 6) e toque em #
2. 4 #
3. Digite a nova senha mestre com seis dígitos e toque em #
4. Digite a nova senha mestre uma segunda vez e toque em #
5. Pronto, a senha mestre foi alterada

Para registrar uma senha de usuário, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 1 # 1 #
3. Digite o ID da senha que deseja alterar (número entre 02 e 99) e toque em #
4. Digite a nova senha com seis dígitos e toque em #
5. Digite a nova senha uma segunda vez e toque em #
6. Pronto, a senha de usuário foi alterada

Para registrar uma digital, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 1 # 2 #

3. Digite o ID da digital que deseja alterar (número entre 01 e 99) e toque em #
4. Toque o dedo no leitor de digital e remova (repita 5 vezes)
5. Pronto, a digital foi salva/alterada

Para registrar um cartão RFID, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 1 # 3 #
3. Digite o ID do cartão RFID que deseja alterar (número entre 01 e 99) e toque em #
4. Toque o cartão RFID no touchpad
5. Pronto, o cartão RFID foi salvo/alterado

5.2. Deletando dados

Para deletar uma senha de usuário, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 2 # 1 #
3. Digite o ID da senha que deseja deletar (número entre 02 e 99) e toque em #
4. Digite o ID da senha uma segunda vez e toque em #
5. Pronto, a senha foi deletada

Para deletar uma digital, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 2 # 2 #
3. Digite o ID da digital que deseja deletar (número entre 01 e 99) e toque em #

4. Digite o ID da digital uma segunda vez e toque em #
5. Pronto, a digital foi deletada

Para deletar um cartão RFID, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 2 # 3 #
3. Digite o ID do cartão RFID que deseja deletar (número entre 01 e 99) e toque em #
4. Digite o ID do cartão RFID uma segunda vez e toque em #
5. Pronto, o cartão RFID foi deletado

5.3. Deletando todos os dados

Para deletar todas as senhas de usuário, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 3 # 1 #
3. Digite a senha mestre uma segunda vez e toque em #
4. Pronto, todas as senhas foram deletadas

Para deletar todas as digitais, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 3 # 2 #
3. Digite a senha mestre uma segunda vez e toque em #
4. Pronto, todas as digitais foram deletadas

Para deletar todos os cartões RFID, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #

2. 3 # 3 #

3. Digite a senha mestre uma segunda vez e toque em #

4. Pronto, todos os cartões RFID foram deletados

Para deletar todos dados ao mesmo tempo, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #

2. 3 # 0 #

3. Digite a senha mestre uma segunda vez e toque em #

4. Pronto, todos os dados de todos os tipos foram deletados

5.4. Configurar o tempo de travamento automático

A função de travamento automático consiste em travar novamente após um tempo especificado (de 3 a 30 segundos) após o desbloqueio (o tempo padrão é 5 segundos).

Para alterar o tempo de bloqueio automático, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #

2. 5 #

3. Digite o tempo desejado (número entre 3 e 30 segundos) e toque em #

4. Digite a senha mestre uma segunda vez e toque em #

5. Pronto, o tempo de travamento foi alterado

5.5. Ligar/Desligar o som

Para desligar o som, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 6 # 1 #
3. Pronto, o som foi desligado

Para ligar o som, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 6 # 2 #
3. Pronto, o som foi ligado

5.6. Configurações relacionadas ao APP

Para colocar o dispositivo em modo de pareamento, digite (em ordem):

1. Digite a senha mestre e toque em #
2. 7 # 1 #
3. Pronto, o dispositivo ficará em modo de pareamento por dois minutos

Para remover o dispositivo do APP, abra a porta (para evitar de ficar trancado) e siga um dos três planos abaixo:

1. **Plano 1:** pelo dispositivo
 - a) Digite a senha mestre e toque em #
 - b) 7 # 2 #
 - c) Pronto, o dispositivo enviará um sinal ao APP para ser desconectado da conta

2. Plano 2: pelo botão de reset do dispositivo

a) Abra a tampa das pilhas

b) Pressione e segure o botão de reset por 5 segundos

3. Plano 3: pelo APP

a) Remova o dispositivo do APP (vide o manual do APP para mais detalhes)

5.7. Requisitar acesso

Para requisitar acesso à fechadura, digite **0 #** no touchpad do dispositivo. O touchpad piscará por dois minutos e, durante este período, é possível destravar a fechadura através do APP.

6. Instalação do app para smartphone

Baixe o aplicativo: escaneie o QR Code para baixar e instalar o app VELDS.



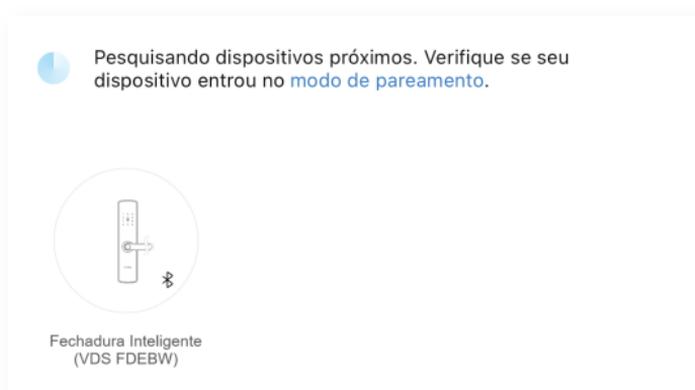
Registro e login: abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.

7. Adicionando o dispositivo

1. Garanta que seu roteador está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
2. Com o dispositivo ligado, digite no touchpad (em ordem):
 - a) A senha mestre, seguida de # (não é possível usar a senha de fábrica; verifique a seção 5.1 para trocar a senha)
 - b) 7 # 1 #
3. O touchpad do dispositivo começará a piscar por dois minutos
4. Abra o APP Velds
5. Toque no símbolo  e selecione “Adicionar dispositivo”



6. Toque no dispositivo no topo da lista quando ele aparecer automaticamente e siga os passos na tela

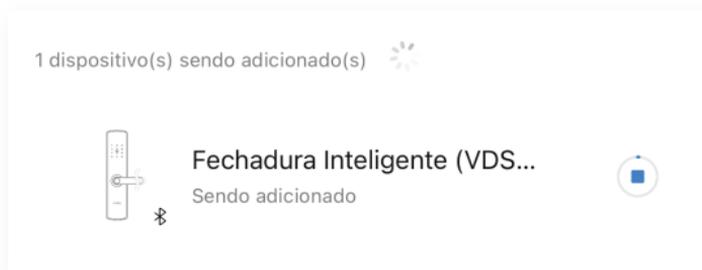


7. Caso o dispositivo não apareça no topo da lista, selecione a categoria **“Controle de acesso”** e escolha o item **“Fechadura Inteligente (VDS FDEBW)”**

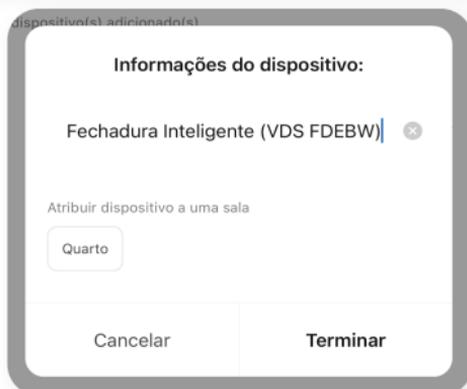
8. Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em **“Próximo”**



9. Aguarde o dispositivo ser adicionado à rede e à conta



10. Toque no ícone de lápis para editar o nome do dispositivo, atribua o dispositivo a uma das salas (caso as tenha criado) e toque em **“Concluído”** para concluir a configuração



8. Detalhes de visualização



Botão para sair do dispositivo



Indicador da chave de privacidade



Indicador das pilhas



Alertas recentes



Histórico de destravamentos



Configuração de membros da família



Habilitar uma senha temporária



Cenas/
Automações



Opções extras



Indicador da
trava da porta

9. Perguntas Frequentes

1. O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

- a) Verifique se o dispositivo está ligado.
- b) Verifique se o seu aparelho móvel está conectado a uma rede WiFi de 2.4 GHz.
- c) Verifique se a rede WiFi está conectada à internet.
- d) Verifique se a senha WiFi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
- e) Reinicie o seu roteador WiFi.
- f) Reconfigure o dispositivo.

2. O que fazer quando não consigo acessar o dispositivo pelo aplicativo Velds?

- a) Remova as pilhas do dispositivo por 10 segundos e insira novamente.
- b) Reinicie o seu roteador WiFi.
- c) Reconfigure o dispositivo.

3. Posso acessar o dispositivo sem estar conectado ao mesmo WiFi?

- a) O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede WiFi do dispositivo para operar.

Obs.: é necessário estar conectado no mesmo WiFi apenas durante a configuração inicial.

4. Por que não recebo notificações do dispositivo no meu aparelho móvel?

- a) Verifique se o aplicativo Velds pode enviar

notificações.

b) Verifique se as funções do dispositivo que enviam notificações estão habilitadas.

5. Como posso compartilhar o dispositivo com minha família?

a) No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

b) No dispositivo, configure outras digitais para liberar acesso a outros usuários.

7. Como faço para reconfigurar o dispositivo?

a) Para reconfigurar o dispositivo, mantenha o botão de reset (que pode ser encontrado por baixo da tampa das pilhas) pressionado por 5 segundos.

10. Termo de Garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a **Garantia legal** de 90 dias (3 meses) + a **Garantia estendida** de 9 meses totalizando **1 Ano de garantia**. Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física. É primordial para comprovar a data da venda e que o produto pertence a você.

O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que indicado pelo nosso manual de instalação:

- a)** Em caso de má instalação e queima do equipamento não será possível acionar a garantia.
- b)** Uso de componentes de terceiros para alterar a característica física de componentes não autorizados expressamente nesse manual.
- c)** Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dá direito a garantia.

11. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7) dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site **<https://sac.fiberx.com.br>**. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências. Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos

que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A VELDS isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham. No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o pedido, deve-se recusar o recebimento na presença do entregador, registrando os eventos ocorridos por escrito, atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais;
Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue;

12. SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Como posso acionar meu termo de garantia

Temos o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando: www.sac.fiberx.com.br. Lá você pode se registrar e abrir um chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo a passo:

1º Faça o login no SAC. (Caso ainda não tenha login registre-se no link ou QR Code).

2º Clique em “chamados” localizado no canto superior da tela.

3º Em seguida clique em “novo chamado”.

4º Descreva a sua solicitação e aguarde.



**Acesse pelo
nosso QR Code**

13. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

VELDS

Importado e distribuído no Brasil por:

FIBERX TELECOM S.A.

CNPJ: 10.463.951/0001-50

Composição do produto: plástico, metal
e componentes eletrônicos

Validade: Indeterminada

Fabricado na China

Para mais informações, consulte a
página

www.velds.com.br

