



Manual de operação

Lâmpada Inteligente

VDS L9WA60BW

1. Conteúdo da embalagem

Lâmpada VDS L9WA60BW

Manual do Usuário

Especificações Técnicas:

Nome do produto: VDS L9WA60BW

Alimentação: 100-240 volts (V)

Consumo total: 9 watts (W)

Lúmens: 800

Tipo de Lâmpada: A60 (bulbo) / E27 (conector)

RGB

Ângulo de iluminação: 220°

Dimensões: 60 x 112 mm

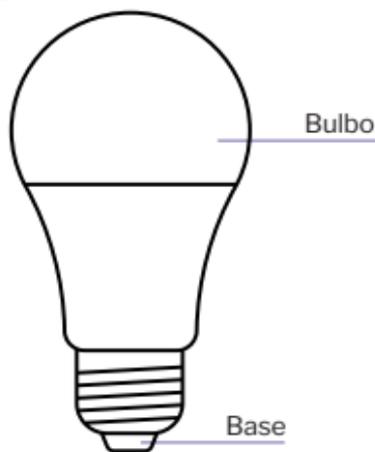
Tipo de conexão: Wi-Fi 2.4GHz 802.11 b/g/n + Bluetooth Low Energy

Plataformas suportadas: Android/iOS

Reset:

Ligue e desligue a lâmpada 5 vezes (espere um segundo entre cada clique do interruptor). Ao ligar pela quinta vez, a lâmpada acenderá com uma cor padrão (amarelada), e começará a piscar (modo de pareamento) após alguns segundos.

2. O dispositivo



3. Instalação do app para smartphone

Baixe o aplicativo: escaneie o código QR para baixar e instalar o app Velds.



Registro e login: Abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.

4. Adicionando a lâmpada

1. Garanta que seu roteador está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
2. Ligue o dispositivo à energia e aguarde até que a lâmpada comece a piscar
3. Abra o APP

4. Toque no símbolo  e selecione “Adicionar dispositivo”



5. Selecione a categoria “Iluminação” e escolha o item “Lâmpada (VDS LA60BW)”. Também é possível adicionar o dispositivo pela parte superior da lista.



6. Após garantir que o dispositivo está piscando rapidamente, toque em “Próximo”, confirme que a luz está piscando e toque em próximo novamente



7. Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em “Próximo”



8. Aguarde o dispositivo ser adicionado à rede e à conta



9. Toque no ícone de lápis para editar o nome do dispositivo, atribua o dispositivo a uma das salas e toque em “Concluído” para concluir a configuração



5. Detalhes de visualização

Observe as seguintes opções dentro da visualização do aplicativo:



Sair da visualização
do dispositivo



Editar detalhes do
dispositivo

Branco

Aba “branco”

Cor

Aba “cor”



Controle da aba
ativa

Cenário

Aba “cenário”



Sliders da aba ativa

Música

Aba “música”

Timer

Função “timer”



Ligar ou desligar a
lâmpada

Mais

Mais opções

6. Avisos antes da instalação

- 1.** Desligue o disjuntor e certifique-se que não há energia onde o dispositivo será instalado antes de começar a instalação;
- 2.** O dispositivo é compatível com bocais E27;
- 3.** Mantenha o dispositivo longe de superfícies metálicas, forno micro-ondas e móveis;
- 4.** Mantenha o dispositivo próximo à rede Wi-Fi;
- 5.** Utilize a função reset do dispositivo para alterar a rede Wi-Fi que será utilizada.

7. Instalação

1. Certifique-se que não há energia elétrica no local de instalação (vide os avisos);
2. Remova a lâmpada antiga (se aplicável);
3. Insira a VDS L9WA60BW no bocal E27;
4. Garanta que o dispositivo foi inserido no bocal corretamente;
5. Ligue o interruptor da lâmpada para testar a luz.

8. Perguntas frequentes

O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

- a. Verifique se o dispositivo está ligado.
- b. Verifique se o seu aparelho móvel está conectado a uma rede Wi-Fi de 2.4 GHz.
- c. Verifique se a rede Wi-Fi está conectada à internet.
- d. Verifique se a senha Wi-Fi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
- e. Reconfigure o dispositivo.

O que fazer para reconfigurar o dispositivo?

Ligue e desligue a lâmpada 5 vezes (espere um segundo entre cada clique do interruptor). Ao ligar pela quinta vez, a lâmpada acenderá com uma cor padrão (amarelada), e começará a piscar (modo de pareamento) após alguns segundos.

O que fazer quando a luz não acende?

- a. Verifique se o dispositivo foi inserido no bocal corretamente.
- b. Remova e reinsira a lâmpada no bocal.

- c. Verifique se o interruptor está funcionando.
- d. Se a lâmpada continuar apresentando problema, chame um eletricista profissional.

Posso controlar o dispositivo sem estar conectado ao mesmo WiFi?

O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede WiFi do dispositivo para operá-lo. Obs.: é necessário estar conectado no mesmo WiFi apenas durante a configuração inicial.

Como posso compartilhar o dispositivo com minha família?

No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

O que significa quando o dispositivo está ligado e um botão está piscando/está com cor sólida?

Quando a lâmpada estiver piscando rapidamente, o dispositivo está esperando para ser configurado no aplicativo.

9. Termo de garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a **Garantia legal** de 90 dias (3 meses) + a **Garantia estendida** de 9 meses totalizando **1 Ano de garantia**. Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física. É primordial para comprovar a data da venda e que o produto pertence a você.

O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que foi indicado pelo nosso manual de instalação:

- a)** Problemas com a rede elétrica, como curto-circuito; apagões; picos de energia.
- b)** Em caso de má instalação e queima do equipamento não será possível acionar a garantia.
- c)** Uso de componentes de terceiros para alterar a característica física de componentes não autorizados expressamente nesse manual.
- d)** Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dão direito a garantia.

10. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7)

dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site <https://sac.fiberx.com.br>. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências.

Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A FiberX isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham.

No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o pedido, deve-se recusar o recebimento na presença do entregador, registrando os eventos ocorridos por escrito, atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais;

Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue.

11. SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Como posso acionar meu termo de garantia

Temos o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando: www.sac.fiberx.com.br. Lá você pode se registrar e abrir um chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo a passo:

- 1º Faça o login no SAC. (Caso ainda não tenha login, registre-se no link ou QR Code).
- 2º Clique em “chamados” localizado no canto superior da tela.
- 3º Em seguida clique em “novo chamado”.
- 4º Descreva a sua solicitação e aguarde.



**Acesse o SAC pelo
QR Code**

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

“Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel”

12. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

“Incorpora produto homologado pela Anatel sob número: 16072-20-11765”

“Para informações do produto homologado acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>”

VELDS

Importado e distribuído no Brasil por:

FIBERX DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA

CNPJ: 10.463.951/0001-50

Composição do produto: plástico, metal e componentes eletrônicos

Validade: Indeterminada

Fabricado na China

Para mais informações, consulte a página

www.velds.com.br

